



Korisničko uputstvo za uslugu plaćanje računa (JP EPBIH) putem digitalnog bankarstva NLB Banke



Javno preduzeće
ELEKTROPRIVREDNA BOSNE I HERCEGOVINE
d.d. - Sarajevo

NLB Banka

1 Usluga PLAĆANJE RAČUNA

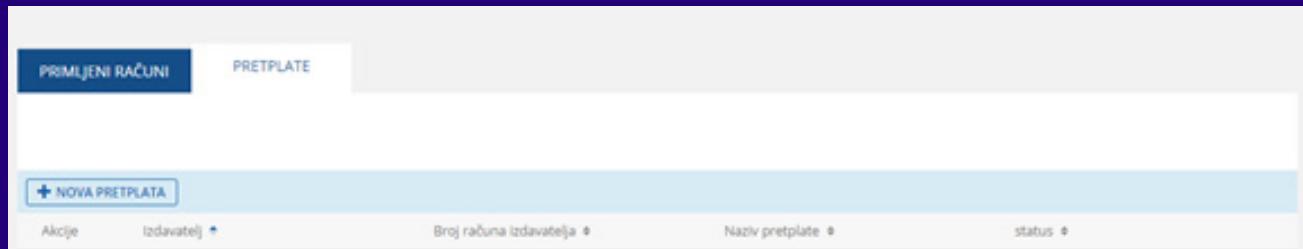
NLB Banka i JP Elektroprivreda BiH vam omogućavaju plaćanje računa električne energije putem mobilnog ili internet bankarstva banke. Usluga **plaćanje računa** omogućava besplatan prijem unaprijed popunjeno nalog za plaćanje mjesecnih računa JP Elektroprivreda BiH, te njihovo jednostavno,brzo i sigurno plaćanje.

2 Aktivacija usluge PLAĆANJE RAČUNA

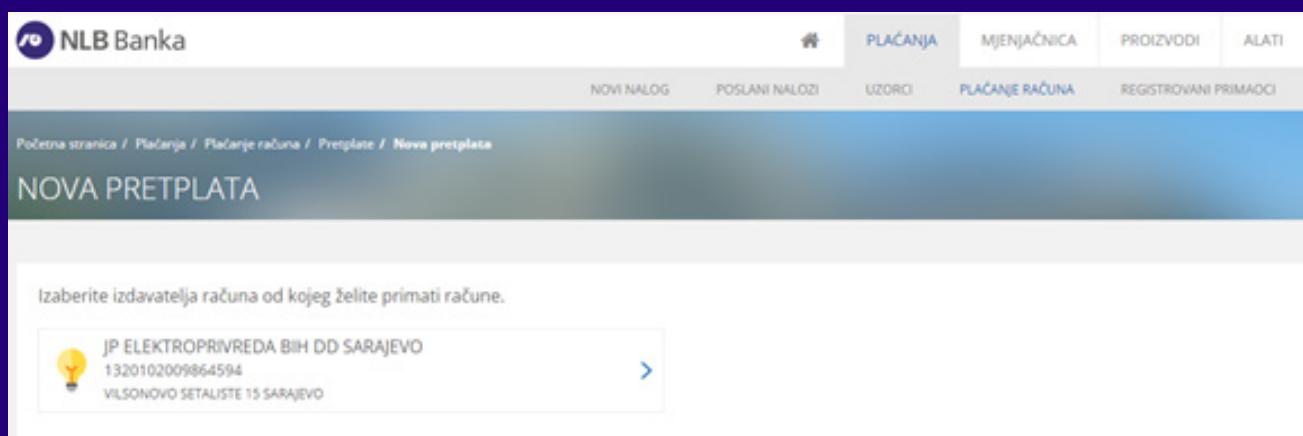
Aktivacija usluge **plaćanje računa** se vrši u dijelu PLAĆANJA i izborom opcije PLAĆANJE RAČUNA



Kreiranje pretplate se vrši u dijelu PRETPLATE izborom opcije **+ NOVA PRETPLATA**



Za aktivaciju usluge potrebno je odabrati izdavatelja JP ELEKTROPRIVREDA BIH



Zatim je potrebno unijeti podatke za aktivaciju usluge kao što je prikazano na slici ispod.

The screenshot shows two side-by-side screens. The left screen is titled 'REFERENCA' and contains fields for 'REFERENCA (POMOĆ)' (containing '40408-01234') and 'NAZIV PRETPLATE' (containing 'Racun za struju'). The right screen is a sample bill from 'JAVNO PREDUŠTOĐE ELEKTRONIČKA OSIGURANJE I HERCOSUVNI d.o.o. Sarajevo'. It shows 'OSNOVNI' information (date 08.07.2020), 'IZNOS: 20,10 KM', and a red box around the reference number '40408-01234 03110'. Below it, 'IME I PREZIME' is listed as 'Damir Damirović'. The bill also includes 'ADRESA: Ulica bb' and 'Mjesto i datum uplate:'.

Za uspješnu aktivaciju usluge **plaćanje računa** potrebno je da unesete ispravno broj reference sa vašeg računa (kako je prikazano na slici) jer JP EPBiH neće dostaviti račun u slučaju da je unesena nepostojeća ili pogrešna reference. Klikom na „POMOĆ“ prikazat će se slikovni prikaz računa sa instrukcijom za unos reference. Primjer reference s računa JP EPBiH: **40408-01234-03110** gdje se u aplikaciju unosi referencia u formatu **40408-01234**.

U polje „NAZIV PRETPLATE“ unosite naziv koji želite kako bi lakše razlikovali račune koje plaćate (ukoliko prijavljujete više različitih računa). Nakon unosa reference i naziva pretplate i izbora opcije „Dalje“, dat je prikaz unesenih podataka te nakon provjere potrebno je izabrati opciju „POŠALJI“ ukoliko želite koristiti uslugu.

Naredni račun JP EPBiH će biti prikazan u opciji „PRIMLJENI RAČUNI“ i u mogućnosti ste ga platiti jednim klikom na Plati sa svim popunjениm podacima. Za račune JP EPBiH, klijent ima mogućnost izmjene (smanjenja) iznosa koji želi platiti, izmjenom iznosa u polju „Iznos“.

Napomena: nalog će uvijek glasiti na posljednji iznos za potrošenu električnu energiju, bez prikaza dugovanja ili pretplate.

3 Prikaz E-PLATI NALOGA i PLAĆANJE

Izborom opcije plaćanje računa prikazuju se računi koji su prethodno ugovoreni i kroz ovu opciju procesirani. Uz naziv izdavatelja računa, moguće je vidjeti i opis, iznos računa, plaćeni iznos računa, status računa, datum aktivnosti i registrovani naziv usluge. Ukoliko ste putem opcije plaćanje računa registrovali više različitih računa, prilikom plaćanja iste ćete razlikovati na osnovu naziva usluge, koji ste unijeli prilikom aktiviranja usluge.

4 Deaktivacija usluge

Izborom opcije PLAĆANJE RAČUNA/PRETPLATE omogućen je prikaz postojećih aktivnih ugovora za datog izdavatelja, kroz koju je moguće izvršiti i otkazivanje usluge. Nakon izbora opcije "akcije" moguće je otkazati uslugu putem opcije "otkaži pretplatu" (kao što je prikazano na slici ispod).

The screenshot shows a user interface for managing subscriptions. At the top, there are two tabs: 'PRIMLJENI RAČUNI' (selected) and 'PRETPLATE'. Below the tabs, there's a button labeled '+ NOVA PRETPLATA'. The main area displays a table with columns: 'Akcije', 'Izdavatelj', 'Broj računa izdavatelja', 'Naziv preplate', and 'status'. One row is visible, showing 'Akcije > JP ELEKTROPRIVREDA BIH DO SARAJEV', 'Izdavatelj: JP ELEKTROPRIVREDA BIH DO SARAJEV', 'Broj računa izdavatelja: 1320302024335141', 'Naziv preplate: Račun struja', and 'status: Aktivan'. Below this row, there are two links: 'Detalji' and 'Otkaži pretplatu'. The 'Otkaži pretplatu' link is highlighted with a red box.

Napomena: aktivaciju usluge „plaćanje računa“ moguće je uraditi i putem mobilnog bankarstva NLB Banke